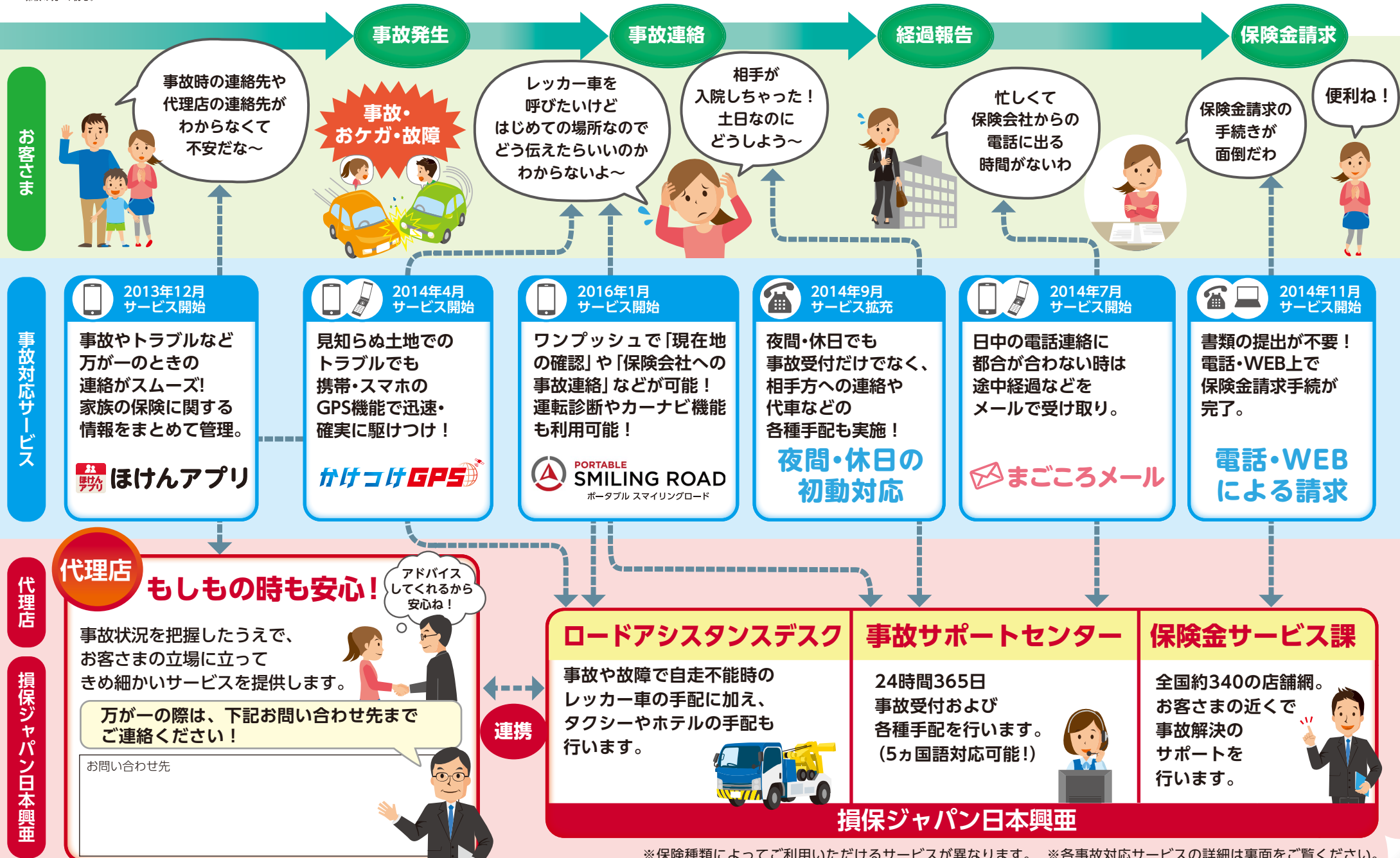


TOPレベルの事故対応サービスで「安心」をお届けします。



※保険種類によってご利用いただけるサービスが異なります。 ※各事故対応サービスの詳細は裏面をご覧ください。

ほけんアプリ

すべての保険種類

事故・トラブル連絡

事故やトラブルの時に代理店や保険会社、アシスタンスサービスに連絡できます！

代理店連絡先登録

代理店や担当者の連絡先を登録すれば、保険の相談などの連絡がスムーズにできます！

加入している 保険契約の管理

当社・他社で加入している保険契約を登録することで、契約をまとめて管理できます！

アプリ紹介用ページURL

http://www.sjnk.jp/app_pc/hoken_app/

無料
アプリ

スマートフォン用ページはこちらからアクセスできます！



かけこけGPS

自動車保険

安心 その1

お客さま位置情報 送信サービス

トラブル場所の住所がわからなくても大丈夫！GPSで簡単に位置特定します！

安心 その2

レッカー車現在地 確認サービス

駆けつけに向かっているレッカー車の現在地を確認できます！

保険証券（または保険契約継続証）の中にあるドライバーカードのQRコードを読みとり、専用サイトにアクセスしてください。

無料
サービス

スマートフォン・携帯電話はこちらからアクセスできます！



PORTABLE SMILING ROAD

ポータブル スマイルングロード

自動車保険

事故の時も簡単連絡

ワンタッチ事故連絡・相談「現在地の確認や保険会社への事故連絡」ができます！

事故防止に役立つ 運転支援サービス

お客さまの走行データを解析し、運転特性に応じて運転診断をおこないます。

高性能なカーナビ・ 渋滞情報

（提供：ナビタイムジャパン）

高性能の渋滞情報を活用した案内によりゆとりある安全なドライブをサポートします。

■サービスの対象となる方
「THEクルマの保険」または「SGP」のノンフリート契約（個人）のお客さま

無料
アプリ

スマートフォン・携帯電話はこちらからアクセスできます！



夜間・休日の 初動対応

自動車保険

24時間365日いつでも事故の受付に加えて初動対応が可能！

夜間・休日に発生した事故であっても、翌営業日までお待たせしません！

充実の「24時間初動対応サービス」

お客さまへの 「24時間初動対応サービス」

保険対応の可否判断	事故解決のアドバイス
代車の手配	修理工場のご紹介
修理工場への連絡	病院への連絡

相手方への 「24時間初動対応サービス」

事故受付の連絡	修理工場への連絡
病院への連絡	代車の手配

※24時間初動対応サービスは事故受付後にお客さまのご要望に応じて実施します。事故が起こった場合は、下記事故サポートセンターへご連絡ください。

日本全国 24時間×365日

事故サポートセンター（携帯・PHS OK）

0120-256-110

※おかけまちがいにご注意ください。

まごころメール

すべての保険種類

お客さまのご都合に合わせてメールでお客さまをサポート！

途中経過などもメールで確認できて安心！

メールアドレスを簡単登録！SMS*機能で届いたメールアドレスに返信するだけなので、登録らくらく！

*SMS=ショートメッセージサービス

※本サービスの利用はお客さまのご都合・ご要望に応じて損害保険ジャパン日本興亜よりご提案させていただきます。



電話・WEB* による請求

自動車保険・傷害保険

*WEB請求は傷害保険のみ

電話・WEBによる簡単請求でスピーディーな保険金請求が可能！

電話や専用WEBサイトで申告すると保険金請求書類の提出不要！

かんたん
らくらく



※本サービスの利用は、お客さまの事故内容・治療状況などにより、適用可否が異なります。対象となるお客さまには、損害保険ジャパン日本興亜よりご提案させていただきます。



SOMPO ホールディングス
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1 TEL.03-3349-3111
〈公式ウェブサイト〉 <http://www.sjnk.co.jp/>

お問い合わせ先